



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Telepon (0271) 2931667 Fax. (0271) 2931667
Website : diskominfo.surakarta.go.id, E-mail : diskominfo@surakarta.go.id
SURAKARTA
57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA
NOMOR 662 TAHUN 2026

TENTANG
TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2026

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,

Menimbang : bahwa untuk melaksanakan Pasal 1 Peraturan Menteri
Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Republik
Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem
Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, perlu menetapkan
Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik
dan Persandian Kota Surakarta tentang Tim Pengelola
Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan
Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2026;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang
Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam
Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa
Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara
Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan
Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009
Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik
Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang
Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik
Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran
Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana
telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-
Undang ...

Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 6 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2023 Nomor 6);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota Surakarta Tahun 2026, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan :
 - a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diterima dari pengelola SP4N LAPOR Pusat untuk ditindaklanjuti;
 - b. Mendelegasikan pengaduan kepada pengelola pengaduan perangkat daerah terkait berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. Melakukan rekap pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan;
 - d. Mendelegasikan kembali pengaduan apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai kewenangannya.
2. Admin :
 - a. Menyampaikan aduan kepada Kepala Perangkat Daerah sesuai tatacara yang ditentukan;
 - b. Berkoordinasi dengan unit teknis sesuai materi pengaduan untuk segera ditindaklanjuti;
 - c. Menjawab.....

- c. Menjawab pengaduan;
- d. Merekap pengaduan setiap bulan untuk dilaporkan kepada Kepala Perangkat Daerah dan Diskominfo SP.

- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2026.
- KEEMPAT : Dengan ditetapkannya Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Nomor 122 Tahun 2026 tentang Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2026 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 8 April 2026

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

LUSIA SARI MURNIATI

LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA

NOMOR 662 TAHUN 2026

TENTANG

TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
TAHUN 2026

SUSUNAN KEANGGOTAAN

TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2026

- A. TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) PADA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

NO.	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA/JABATAN
1.	Pejabat Penghubung	Evi Mahanani Avianto, SE, MM Sekretaris
2.	Pejabat Pelaksana	Christina Andhika I, S.STP, MM Kepala Bidang Komunikasi Publik dan Media
3.	PIC SP4N LAPOR	1. Willdan Abdillah A, A.Md Operator Layanan Operasional 2. Syaiful Nurudin, A.Md. Pengolah Data dan Informasi

- B. ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
1	Inspektorat	Suwaldi.,A.Md
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Riset dan Inovasi Daerah	Didik Setyawan, A.M.D

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
4	Badan Pendapatan Daerah	Westty Prianti, SE
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Asmorowati, S.Ak
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	Bagus Panuntun W,A.Md.S.I.Ak.
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Sigit Purnomo, A.Md
10	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan	Afida Rindy Annisa, A.Md
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Willdan Abdillah A, A.Md
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Ahmad Ihsan Rifai
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto N, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Anggraeni Kusumastuti,SE,MM
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Azaria Nur Fadhillah, S.Kom.

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Achmadi,A.Md
23	Dinas Lingkungan Hidup	Yuda Wira Santosa, SM
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Melysa Devi Agsiwi, A.Md
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Najia Rosada Chanani, A.Md.
27	Dinas Perhubungan	Safia Sita Nurani, S.T.
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Yoga Mukti Gumelar, A.Md.
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Mayadian Pangesti,A.Md
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Adhi Cahyo Utomo
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE
36	Bagian Umum Setda	Dita Septia W, S.S.T.Ars.
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya H P, S.M
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Eko Prasetyo,S.E
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning
40	Bagian Organisasi Setda	Sri Rahayu, S.Kom
41	Kecamatan Laweyan	Guruh Raditya Warman
42	Kelurahan Pajang	Ferry Kuswondo

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
43	Kelurahan Laweyan	Riyanto, SH
44	Kelurahan Bumi	Novita Febriana
45	Kelurahan Panularan	Adhitya Setiawan Wicaksono
46	Kelurahan Penumping	Bayu Budi Prasetyo
47	Kelurahan Sriwedari	Sri Wahyuni, S.IP
48	Kelurahan Purwosari	Nur Farida Sulsiah, S.A.P.
49	Kelurahan Sondakan	Yuliana, S.E., M.M.
50	Kelurahan Kerten	RR Rialun Wulansari, SP
51	Kelurahan Jajar	Catur Puguh Pamungkas, S.I.P.
52	Kelurahan Karangasem	Irfan Aditama Latief
53	Kecamatan Serengan	Selvy Nur Dwi Susanti, S.Tr.E.
54	Kelurahan Joyontakan	Joko Purwanto, S.H.
55	Kelurahan Danukusuman	Nur Fitriasaki, S.AP
56	Kelurahan Serengan	Hermanto, S.Kom
57	Kelurahan Tipes	Purwaningsih, S.Kom
58	Kelurahan Kratonan	Adibyasa Yoga, S.Sos
59	Kelurahan Jayengan	Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn
60	Kelurahan Kemlayan	Dhimas Ian Razaqa
61	Kecamatan Pasar Kliwon	Sindu Adiarsa Bagaskara
62	Kelurahan Joyosuran	Royyan Akhtar Hafidz F, S.A.P.
63	Kelurahan Semanggi	Wahid Tedjo Ramadhan

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
64	Kelurahan Pasar Kliwon	Arso Danardono, S.S.
65	Kelurahan Gajahan	Suhanto, SE
66	Kelurahan Baluwarti	Ardyan Yanuar
67	Kelurahan Kampung Baru	Hanggalih Kintaatmaja, S.Sos
68	Kelurahan Kedunglumbu	Endah Arie C
69	Kelurahan Sangkrah	Adi Saputro
70	Kelurahan Kauman	Istianawati, S.Sos.
71	Kelurahan Mojo	Prabantyo Ari Nugroho, A.Md
72	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
73	Kelurahan Kepatihan Kulon	Dodot Widagdo,S.Kom
74	Kelurahan Kepatihan Wetan	Miftara Firdha Janna
75	Kelurahan Sudiroprajan	Nanda Puspa Dewi, S.A.P.
76	Kelurahan Gandekan	Lia Setiarum Adi Putranti, S.A.P
77	Kelurahan Sewu	Choirotun Nisa' Ramadini
78	Kelurahan Pucangsawit	Choliq Ilcham Ramadhan, S.A.P
79	Kelurahan Jagalan	Ken Ajeng Arini, S.I.P.
80	Kelurahan Purwodiningratan	Edy Santoso, S.A.P.
81	Kelurahan Tegalharjo	Riska Wijaya, S.Sos
82	Kelurahan Jebres	Isabel Anjani, S.A.P.
83	Kelurahan Mojosongo	Dimas Oxa Setiyanto, S.Sos
84	Kecamatan Banjarsari	Ramadhan Niti Tri Wijaya

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
85	Kelurahan Kadipiro	Muhammad Nurhuda, SE, MM
86	Kelurahan Nusukan	Yuju Tejo Pularno
87	Kelurahan Gilingan	Muhammad Lutfi A, S.Sos
88	Kelurahan Setabelan	M. Rofik Dawami, S.T.
89	Kelurahan Kestalan	Yesica Septi Angelina, S.Sos
90	Kelurahan Keprabon	Eka Satria Nugraha S, S.I.P
91	Kelurahan Timuran	Bambang Joko Santoso
92	Kelurahan Ketelan	Leo Yusuf Nugroho
93	Kelurahan Punggawan	Dhia Ayu Amani, S.A.P
94	Kelurahan Mangkubumen	Asep Setiawan
95	Kelurahan Manahan	Dian Novitasari, S.Sos
96	Kelurahan Sumber	Hemmy Mauli M, S.AP.
97	Kelurahan Banyuanyar	Fransisca Kusumastuty W
98	Kelurahan Banjarsari	Agung Prastyo Aji, S.Sos.
99	Kelurahan Joglo	Wisnu Dias Pradana, S.I.P.
100	PERUMDA BPR Bank Solo	Dara Chandra Pustika, SP
101	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Diyah Vewawati, SS
102	PERUMDA PAU Perdarangan	Rudi Setyo Utomo
103	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Nufus Istiqomah,S.Pd
104	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE
105	UPT Puskesmas Pajang	Dw Kartika Santi,S.Farm,Apt

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
106	UPT Puskesmas Penumping	Daffandito Ramadhan P A, A.Md.Kom
107	UPT Puskesmas Purwosari	dr. Endika Rachmawati
108	UPT Puskesmas Jayengan	drg. Ricca Melati Jatiningrum
109	UPT Puskesmas Kratonan	drg. Riezky Arsita
110	UPT Puskesmas Gajahan	Anggun Riris Dwi P, A.Md.Kes
111	UPT Puskesmas Sangkrah	Didik Supriyanto, A.Md.RMIK
112	UPT Puskesmas Purwodiningratan	Destia Nur Hasanah,A.Md.Kom
113	UPT Puskesmas Ngoresan	Anis Ruqoyatul F, A.Md. Kes
114	UPT Puskesmas Sibela	Rustria Ika Purwaningsih, AMF
115	UPT Puskesmas Pucangsawit	Riefki Amelia Dwi R, A.Md
116	UPT Puskesmas Nusukan	Aditama Putra Destiyanta, SKM
117	UPT Puskesmas Manahan	Agustanti Hendra P, A.Md Keb
118	UPT Puskesmas Banyuanyar	Widya Nur M, A.Md. RMIK
119	UPT Puskesmas Setabelan	Nining Purnawati, SKM
120	UPT Puskesmas Gilingan	Maya Sari, S.Farm., Apt.
121	UPT Puskesmas Gambirsari	Ratna Suryaningtyastuti, S.K.M
122	UPT Laboratorium Kesehatan Daerah	Oryza Sativa, A.tMd.Kes
123	UPT Instalasi Farmasi Kesehatan	Prihananda Fitri A, A.Md.Farm.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

LUSIA SARI MURNIATI

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara*